



 จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับ
ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

สถานีตำรวจภูธรนาขยาด ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน
พฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียภายนอกโดย กำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่
ยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน		
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับ บริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการ ขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมี ช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟัง คำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือ ช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดย สร้างทีม คอนเทนต์ เพื่อประชาสัมพันธ์การ ทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	พ.ต.ท.หญิง ณิชฐิตา ทองบุญนัย สว.อก.สภ.นาขยาด ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.หญิง นฤมล ตัมพวิสิฐ ด.ต.หญิง วิภาวดี หนูเอียด ด.ต.หญิง จิรติกา อินปาน ด.ต.ปิยะวัฒน์ แก้วดำ จ.ส.ต.นันทวัฒน์ คงเกิด

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๒.ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก	รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ
	การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับผู้ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย
๒.การพัฒนาการให้บริการ		
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๑.จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.หญิง ณัฐรดา ทองบุญนัย สว.อก.สภ.นาขยาด ควบคุมการปฏิบัติ จ.ส.ต.ทรงศักดิ์ เพ็งเกลี้ยง เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๒.ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต้องติดตั้งให้ ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อ ราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.หญิง ญัฐรดา ทองบุญนัย สว.อก.สภ.นาขยาด ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.หญิง วิภาวดี หนูเอียด เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
๓.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ให้การบริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการ -มีน้ำดื่มสำหรับประชาชน -มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ -มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน -จุดบริการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสาร ของตำรวจ -จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด -มีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่ เพียงพอ	พ.ต.ท.หญิง ญัฐรดา ทองบุญนัย สว.อก.สภ.นาขยาด ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.หญิง นฤมล ตัมพวิสิฐ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
๔.ป้ายพันธสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธสัญญาดำเนินการให้ประชาชน ได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และ ป้ายต้องสมบูรณ์ไม่ชำรุด และปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันและมีประชาสัมพันธ์พันธสัญญาใน เว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.หญิง ญัฐรดา ทองบุญนัย สว.อก.สภ.นาขยาด ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.หญิง วิภาวดี หนูเอียด เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
๕.ป้าย No Gift Policy	-ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ติดไว้ ณ จุดบริการOne Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็น ชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีใน การไม่รับของขวัญของกำนัลและมีประชาสัมพันธ์ ป้าย No Gift Policy ที่หน้าแรกเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.หญิง ญัฐรดา ทองบุญนัย สว.อก.สภ.นาขยาด ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.หญิง วิภาวดี หนูเอียด เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
๖.จัดทำป้ายแอปพลิเคชัน POLICE CARE ตำรวจ ห่วงใยประชาชน	จัดทำป้ายแอปพลิเคชัน POLICE CARE ตำรวจ ห่วงใยประชาชน ไว้ ณ จุดนั่งรอรับบริการ และ ทางเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ประชาชนทราบ และเข้าถึงบริการต่างของตำรวจผ่านช่องทาง แอปพลิเคชัน	พ.ต.ท.หญิง ณิชรดา ทองบุญนัย สว.อก.สภ.นาขยาด ควบคุมการปฏิบัติ ร.ต.อ.หญิง นฤมล ตัมพวิสิษฐ์ เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำป้าย
๗. ประชาสัมพันธ์ระบบ บริการประชาชนผ่าน อิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service	ประชาสัมพันธ์ระบบบริการประชาชนผ่าน อิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service ไว้ที่หน้าแรก ของเว็บไซต์	พ.ต.ท.หญิง ณิชรดา ทองบุญนัย สว.อก.สภ.นาขยาด