



➡ ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

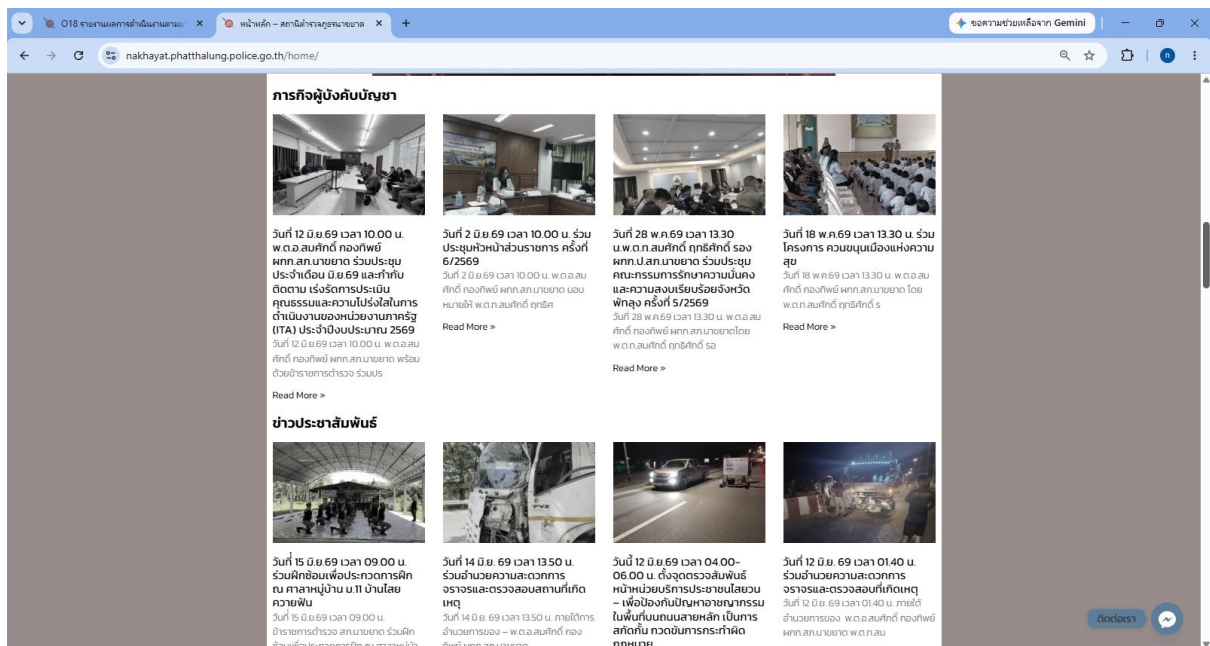
พ.ต.อ.สมศักดิ์ กองทิพย์ ผกก.สภ.นาขายัด ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรนาขายัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดย กำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑ การพัฒนาการปฏิบัติงาน

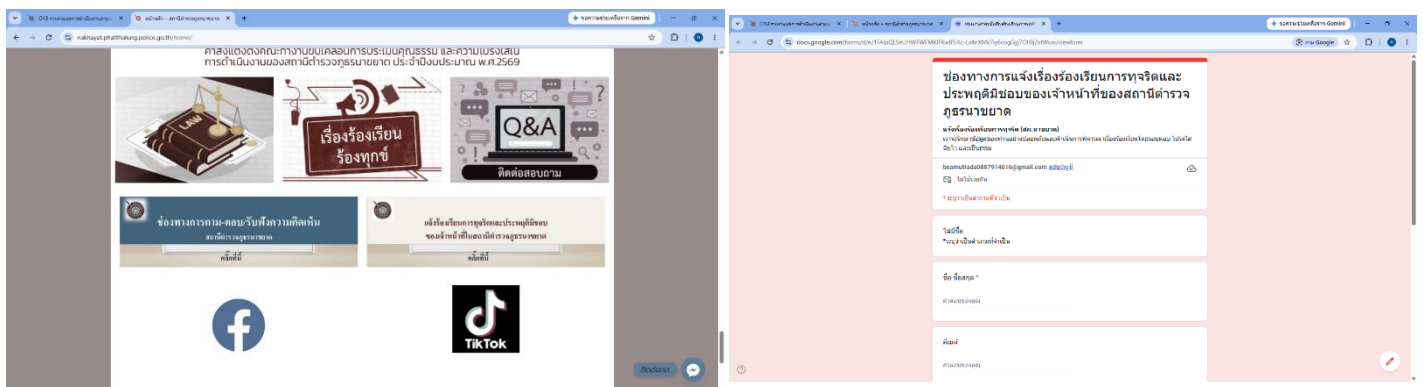
The screenshot shows the website of Nakhayat Police Station with the following content:

- Open Data Integrity and Transparency Assessment**
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
สถานีตำรวจภูธรนาขายัด
- 8.2 การบริหารงาน**
 - 05. คู่มือการให้บริการประชาชน
 - คู่มืองานบริการประชาชน งานอำนวยความสะดวก
 - คู่มืองานบริการประชาชนงานป้องกันปราบปราม
 - คู่มืองานบริการประชาชน งานจราจร
 - คู่มืองานบริการประชาชน งานสืบสวน
 - คู่มืองานบริการประชาชน งานสอบสวน
 - ระเบียบ ตร.ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม 2551
 - คู่มือประชาชน

มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ



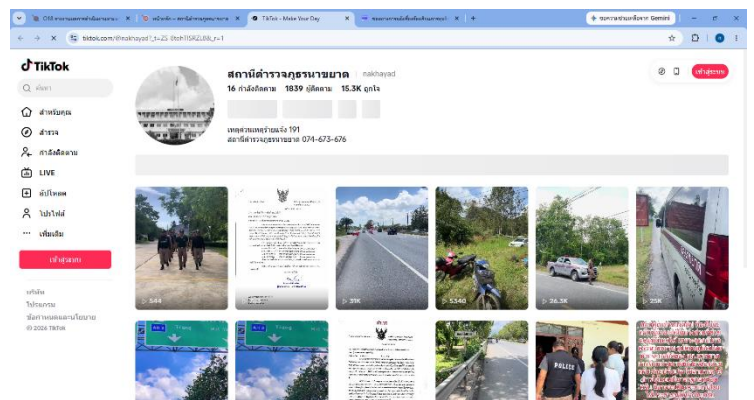
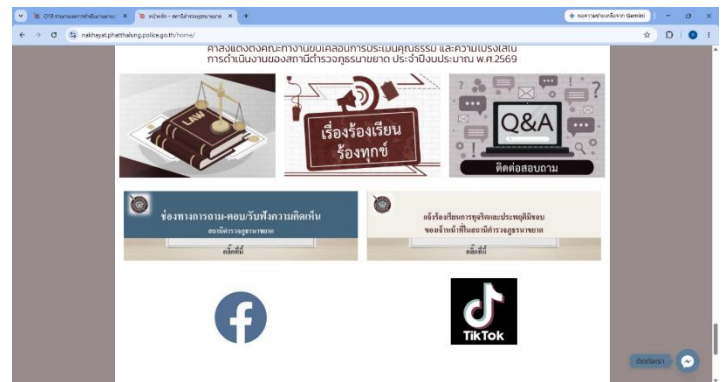
มีการเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานของสถานีผ่านเว็บไซต์ เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบภารกิจของตำรวจ



มีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



เพจ · หน่วยงานราชการ
ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล
ข่าวสารที่เป็นประโยชน์... ดูเพิ่มเติม

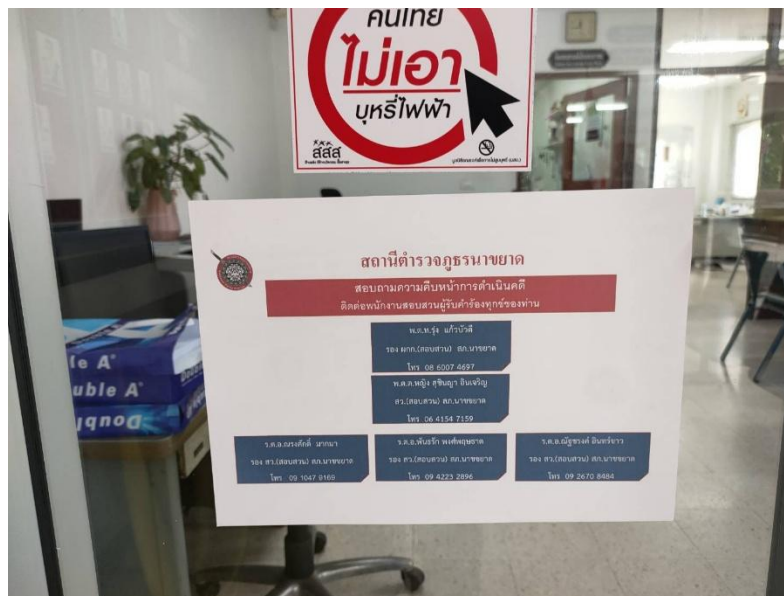
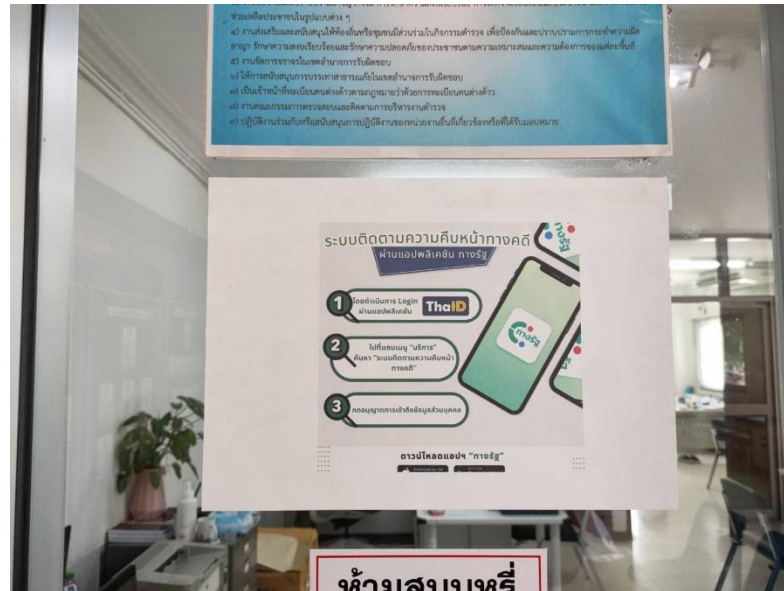


มีการสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานใน
พื้นที่สื่อสังคมโซเชียล เช่น Facebook, Tik Tok

๒. การพัฒนาการให้บริการ



จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี



จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

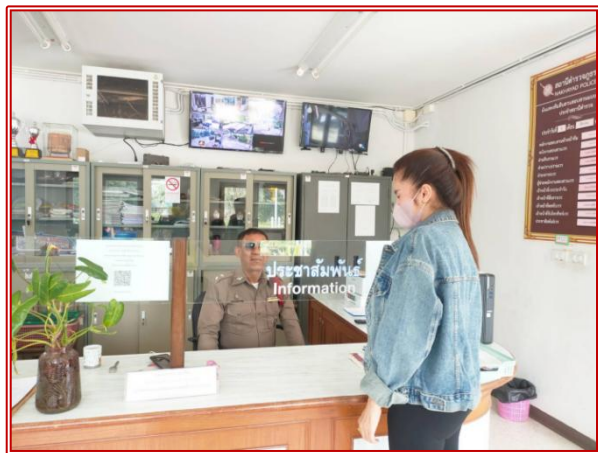
จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายระบบติดตามความคืบหน้าทางคดีผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ และป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี

🔄 ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ



ต้องจัดให้มีติดป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการสำหรับประชาชน
(One Stop Service) ติดบริเวณที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน

จัดให้มีผู้ทำหน้าที่
ประชาสัมพันธ์บน
สถานีตำรวจ เพื่อให้
คำแนะนำขั้นตอน
การติดต่อราชการ
แก่ผู้มาใช้บริการ



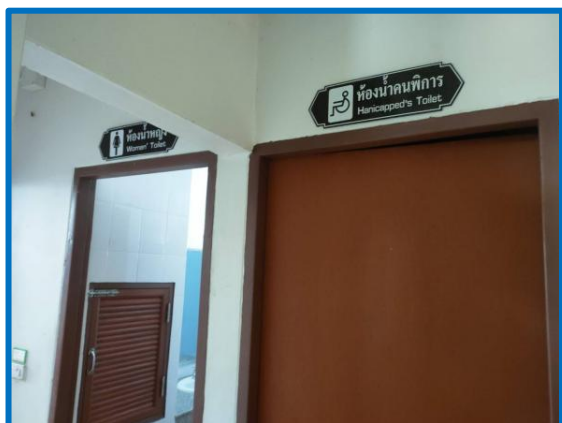
 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน



จัดให้มีบริการน้ำดื่มสำหรับ
บริการประชาชนบริเวณที่
นั่งพักคอย



มีเก้าอี้สำหรับบริการ
ประชาชนที่มาติดต่อราชการ



มีห้องน้ำ ชาย หญิง และคนพิการ สำหรับ
บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ

มีช่องสถานีโทรทัศน์
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เพื่อให้ประชาชนที่มา
ติดต่อราชการได้รับทราบ
ข้อมูลข่าวสารของตำรวจ

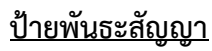


มีบริการฟรี Wifi สำหรับ
บริการประชาชนที่มาติดต่อ
ราชการ บริเวณที่นั่งพักคอย



มีที่จอดรถ จยย. รถยนต์
และที่จอดรถสำหรับคน
พิการ ทางลาดสำหรับคน
พิการ เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกประชาชนที่มา
ติดต่อราชการ



[illegible]



ป้าย No Gift Policy



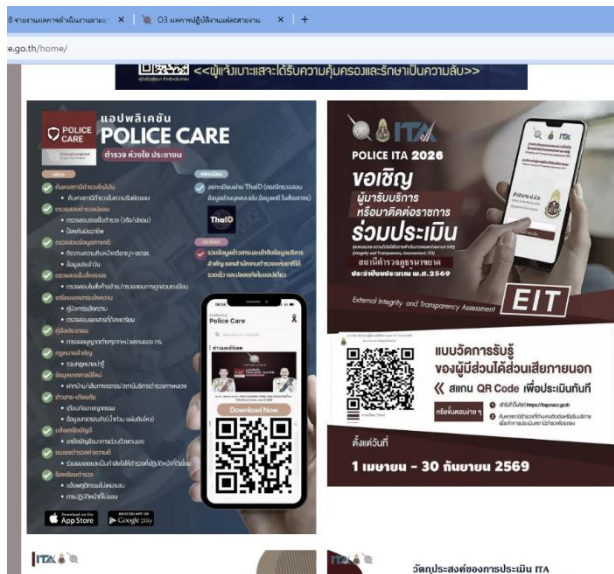
จัดให้มีป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ติดไว้ ณ จุดบริการ One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของ หัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล และมีประชาสัมพันธ์ป้าย No Gift Policy ที่หน้าแรกเว็บไซต์หน่วย





จัดทำป้ายแอปพลิเคชัน POLICE CARE ตำรวจหน่วยไทยประชาชน

จัดทำป้ายแอปพลิเคชัน POLICE CARE ตำรวจหน่วยไทยประชาชน ไว้ ณ จุดนั่งรอรับบริการ และทางเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ประชาชน ทราบและเข้าถึงบริการต่างๆ ของตำรวจผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน



↪ ประชาสัมพันธ์ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service



ประชาสัมพันธ์ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ E-Service ไว้ที่หน้าแรกของเว็บไซต์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน